

Политика обработки персональных данных

ООО «КУТРИТ» · интернет-магазин «Пластик для 3Д принтера» · 3dkzn.ru · редакция от 12 сентября 2026 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей и покупателей интернет-магазина «Пластик для 3Д принтера» (далее — «Сайт»), принадлежащего ОБЩЕСТВУ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КУТРИТ» (далее — «Оператор»), в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Политика утверждена генеральным директором ООО «КУТРИТ» А.И. Богдановым 12 сентября 2026 г.

Скачать PDF-версию документа

Оператор внесён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (регистрационный номер записи 16-25-056680). Сведения об Операторе и его контакты приведены в разделе 10 настоящей Политики.

1. Какие данные мы обрабатываем

Оператор обрабатывает персональные данные, которые субъект персональных данных (далее — «Субъект») самостоятельно предоставляет при оформлении заказа, регистрации, подписке или обращении через формы на Сайте:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона, адрес электронной почты;
- адрес доставки, состав и стоимость заказов, история покупок;
- наименование организации и её реквизиты — если Субъект оформляет заказ как представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Кроме того, автоматически обрабатываются сведения, передаваемые устройством Субъекта: IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере и устройстве, источнике перехода на Сайт, посещённых страницах.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических и религиозных взглядах, состоянии здоровья и др.), а также биометрические персональные данные.

2. Цели обработки

- оформление, оплата и доставка заказов, исполнение договора купли-продажи;
- связь с Субъектом по вопросам заказа (подтверждение, доставка, возврат);
- рассмотрение обращений, претензий и рекламаций;

- улучшение работы Сайта, анализ спроса (в обезличенном виде);
- информирование о новинках, акциях и специальных предложениях — только при наличии отдельного согласия Субъекта (такое согласие можно отозвать в любой момент, в том числе отказавшись от рассылки).

3. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании: Конституции Российской Федерации; Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; договора купли-продажи (оферты), заключаемого путём оформления заказа на Сайте; а также согласия Субъекта на обработку персональных данных, предоставляемого путём проставления отметки при оформлении заказа и (или) отправке формы на Сайте.

4. Файлы cookie

Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере устройства (компьютера, планшета, смартфона) при посещении Сайта. Они позволяют Сайту запоминать действия и предпочтения посетителя, чтобы не вводить их заново при каждом переходе.

На Сайте используются следующие категории файлов cookie:

- **необходимые (технические)** — обеспечивают корректную работу Сайта: сохранение содержимого корзины, вход в аккаунт, защиту от подделки запросов, запоминание выбранной валюты и настроек отображения. Без них Сайт не может нормально функционировать; согласие на использование таких файлов не требуется;
- **функциональные** — запоминают выбор посетителя, например факт согласия с уведомлением о файлах cookie (хранится 365 дней), чтобы не показывать одно и то же уведомление повторно;
- **аналитические (статистические)** — собирают обезличенную статистику посещений (число посетителей, просмотры страниц, источники переходов) для улучшения работы Сайта. Для этого используется сервис Яндекс Метрика (см. раздел 12);
- **рекламные файлы cookie и файлы cookie социальных сетей** на Сайте не используются.

При первом посещении Сайта отображается уведомление об использовании файлов cookie. Нажимая кнопку «Согласен», посетитель даёт согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой. Отказаться от необязательных файлов cookie можно в любой момент, отключив их в настройках браузера; отказ от необходимых файлов cookie может привести к недоступности отдельных функций Сайта.

5. Передача данных третьим лицам

Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения договора и прямо предусмотренных законодательством:

- службам доставки и логистическим партнёрам (ООО «Озон», СДЭК и др.) — для передачи заказа Субъекту;

- платёжным сервисам и банкам — для проведения оплаты;
- хостинг-провайдеру и операторам связи — в объёме, необходимом для работы Сайта и связи с Субъектом;
- уполномоченным государственным органам — по их мотивированным запросам в порядке, установленном законом.

Передача осуществляется в минимально необходимом объёме. Передача персональных данных за пределы Российской Федерации не осуществляется. Оператор не передаёт персональные данные граждан Российской Федерации в зарубежные информационные системы и иностранным сервисам, в том числе зарубежным системам веб-аналитики.

6. Согласие и его отзыв

Предоставляя данные на Сайте, Субъект подтверждает согласие на их обработку в соответствии с настоящей Политикой. Согласие действует с момента предоставления данных до его отзыва и может быть отозвано в любой момент путём направления заявления в свободной форме на адрес электронной почты info@q3t.ru.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, установленный законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда обработка должна быть продолжена в силу закона (например, для хранения документов, относящихся к бухгалтерскому и налоговому учёту).

7. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- защищать свои права и законные интересы, в том числе требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда.

Обращения направляются на адрес электронной почты info@q3t.ru или по юридическому адресу Оператора. Ответ предоставляется в срок, установленный законодательством.

8. Хранение и защита данных

Персональные данные хранятся в электронном виде на защищённых серверах с соблюдением требований конфиденциальности. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе ограничивает доступ сотрудников и подрядчиков, применяет защищённые протоколы передачи данных и резервное копирование.

Сроки хранения персональных данных определяются целями обработки и требованиями законодательства Российской Федерации:

- сведения о заказах, расчётах и доставке, а также документы, подтверждающие исполнение договора, — 5 лет (требования бухгалтерского и налогового учёта);
- обращения, переписка и претензии — 3 года (в пределах срока исковой давности);
- технические журналы, сведения о посещениях и файлы cookie — не более 1 года, если иной срок не установлен сервисом, указанным в разделе 12;
- согласия на обработку и их отзывы — 3 года после прекращения обработки.

По достижении целей обработки либо при отзыве согласия данные уничтожаются или обезличиваются. Для данных, обработка которых основана только на согласии, уничтожение производится в течение 30 календарных дней с даты получения отзыва, если законодательство не требует более длительного хранения.

9. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если в ней не указано иное. Действующая редакция всегда доступна по адресу страницы «Политика обработки персональных данных».

10. Сведения об Операторе и регистрации в Роскомнадзоре

Оператор — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КУТРИТ» (юридическое лицо), ИНН 1655483840, КПП 165501001, ОГРН 1221600064366, юридический адрес: 420097, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лейтенанта Шмидта, д. 35А.

Оператор внесён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор): регистрационный номер записи 16-25-056680 (приказ № 137 от 25.09.2025, заявление от 11.09.2025). Обработка персональных данных осуществляется с 15.08.2022.

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Субъект может обратиться к Оператору по адресу электронной почты info@q3t.ru или по телефону +7 (843) 258-96-80, а также направить письменное обращение по юридическому адресу Оператора.

11. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных за пределы Российской Федерации. Обработка персональных данных выполняется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

12. Сервисы Яндекса: Метрика и Вебмастер

Для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта используется сервис **Яндекс Метрика** (ООО «ЯНДЕКС»), в том числе функция **«Вебвизор»**. Сервис собирает сведения о посещениях Сайта: IP-адрес, данные о браузере, устройстве и источнике перехода, просмотренные страницы, а также использует файлы cookie. Функция **«Вебвизор»** записывает действия посетителя на страницах Сайта — движения мыши, прокрутку страницы, нажатия на ссылки и кнопки; содержимое полей форм при этом не записывается, вводимые данные заменяются на служебные символы. Яндекс не публикует записи посещений в открытом доступе и не предоставляет их третьим лицам. Правовым основанием обработки является согласие посетителя, которое он даёт, нажимая кнопку **«Согласен»** в уведомлении о файлах cookie (раздел 4). Отказаться от сбора статистики можно, отключив файлы cookie в настройках браузера, а также с помощью средств блокировки аналитических счётчиков.

Для контроля индексации Сайта поисковыми системами Яндекса и получения сведений о позициях Сайта в поиске Оператор использует сервис **Яндекс Вебмастер** (ООО «ЯНДЕКС»). Этот сервис работает со сведениями о самом Сайте и его страницах и не предполагает обработки персональных данных посетителей.

13. Ответственный за организацию обработки персональных данных

Ответственный за организацию обработки персональных данных у Оператора — генеральный директор Богданов А.И. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются на адрес электронной почты info@q3t.ru или по телефону +7 (843) 258-96-80.

Редакция от 12 сентября 2026 г.